

נוהל הגשת תלונה באיגוד הטריאתלון

מטרה

הנוהל מטרתו להקנות מסלול ברור ומסודר להגשת תלונות על ידי שופטים, מאמנים, חברי הנהלה, וחברי האיגוד, כדי לשמור על סטנדרטים גבוהים של צדק ושקיפות.

הגדרות

- שופט ראשי: השופט הממונה על התחרות ואחראי לשמירה על הכללים וההוגנות בתחרות.
- יועץ משפטי: האחראי לבדוק ולהעריך את התלונה מנקודת מבט משפטית.
- יו"ר ועדת משמעת: האחראי לנהל את הדיון ולקבל החלטות בענייני משמעת.
- יו"ר ועדת שיפוט: האחראי על קבלת וטיפול בתלונות של השופטים בלבד ברמה הראשונית.
- טופס תלונה : הטופס הרשמי שבו כל בעל תפקיד באיגוד ו/או מאמנים/חברי איגוד יכולים להגיש לפי הנוהל כאמור

שלבי התהליך

שלב 1: הגשת התלונה

- שופטים: חובה ראשונה לאשר את התלונה עם השופט הראשי לפני מילוי הטופס.
- אחרים (מאמן/חבר הנהלה/חבר איגוד): התלונה תוגש ישירות ליועץ המשפטי ללא שלב 2 וללא צורך באישור מוקדם.

שלב 2: טיפול ראשוני בתלונה

- הטופס נשלח ליו"ר ועדת שיפוט.
- יו"ר ועדת שיפוט מוסר את התלונה בצורה מסודרת ליועץ המשפטי.

שלב 3: בדיקת עובדות

- המשרד של האיגוד בודק את העובדות הטכניות ומעביר אותן ליועץ המשפטי.
- בדיקה עובדתית של התלונה על ידי המשרד.

שלב 4: החלטה משפטית

- היועץ המשפטי בודק את התלונה ובוחן אם יש צורך בבירור נוסף.
- במידה ונדרש, היועץ המשפטי יפנה למתלונן לבירור התלונה.

שלב 5: ועדת משמעת

- אם היועץ המשפטי מחליט שיש מקום להעמיד לדין, התלונה מועברת ליו"ר ועדת משמעת.
- לאחר העברת התלונה ליו"ר ועדת המשמעת על ידי היועץ המשפטי, כל החלטה ופנייה בנוגע לתלונה תתבצע דרכו. היועץ המשפטי יהיה רשאי למשוך את התלונה מהליך רק במקרה עובדתי של זיהוי ו/או תחולה על אותו נילון, מהלך המיועד למנוע המשכיות של תהליכים מיותרים
- יו"ר ועדת משמעת קובע מועד לדין ומודיע לנתבע באמצעות משרדי האיגוד.

שלב 6: הכרעה ופרסום החלטות

- בסיום הדין, ועדת המשמעת תקבל החלטה.
- החלטת ועדת המשמעת תועבר ליועץ המשפטי ולמשרדי האיגוד ליידוע למעורבים ופרסום באתר האיגוד.

כללי:

אחסון מסמכים - כל התהליך יתועד ויאוחסן במערכת הענן של האיגוד לצורך שקיפות ורפרנס לעתיד.

תקשורת מול הנילון – כל ההתכתבויות יעשו במייל ויועברו מהמייל הרשמי של האיגוד